



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

IRADE

SEGUNDA VERSIÓN

DIPLOMADO DE EXCELENCIA OPERACIONAL

LEAN THINKING



» PRESENTACIÓN

La búsqueda constante de buenas prácticas empresariales que promueve IRADE y la excelencia académica de la Pontificia Universidad Católica de Chile, se unen para ofrecer en Concepción el primer Diplomado en Excelencia Operacional.

El programa busca mejorar la eficiencia y gestión productiva de las empresas, para enfrentar los crecientes desafíos del mercado que obligan a la reducción de costos y mejor uso de los activos.

El Diplomado permitirá a los ejecutivos y profesionales de empresas productivas conocer y aplicar los conceptos de excelencia operacional con una visión estratégica hacia la excelencia productiva.

» OBJETIVOS

Desarrollar capacidades para identificar oportunidades de mejoramiento operacional.

Realizar diagnósticos y análisis, aplicando herramientas analíticas modernas que permitan mejorar el desempeño de procesos productivos.

» DIRIGIDO A

El diplomado invita a todos los profesionales del área industrial y de servicios, que se desempeñan en cargos directivos y de gestión o que deseen adquirir herramientas para ello.

» METODOLOGÍA

El programa combina las siguientes estrategias metodológicas:

- ✓ Exposiciones conceptuales y participativas.
- ✓ Clases expositivas e interactivas, donde el profesor realizará un juego de preguntas a los alumnos, con el propósito de aprovechar la historia y experiencia de los participantes.
- ✓ Actividades prácticas de análisis, ajustadas a las necesidades e intereses de los participantes y sus empresas. Éstas se realizarán en grupos conformados por 3 o 4 personas.
- ✓ Ejercicios de role playing y de simulación de operaciones, utilizando legos y otros materiales didácticos.

» MÓDULOS

INTRODUCCIÓN
A LA EXCELENCIA
OPERACIONAL

EXCELENCIA
OPERACIONAL Y
PRODUCCIÓN LEAN

**EXCELENCIA
OPERACIONAL**
32 HORAS, 5 CRÉDITOS

FUNDAMENTOS
DE LA GESTIÓN
DE CALIDAD

LEAN SIX- SIGMA

**GESTIÓN DE CALIDAD Y
SIX-SIGMA**
26 HORAS, 5 CRÉDITOS

GESTIÓN DE
ACTIVOS FÍSICOS

TOTAL PRODUCTIVE
MAINTAINANCE TPM

**GESTIÓN DE
MANTENIMIENTO**
26 HORAS, 5 CRÉDITOS

LIDERAZGO CON METODOLOGÍA A3
30 HORAS / 5 CRÉDITOS

» EXCELENCIA OPERACIONAL

1. Filosofía. Historia & Desarrollo de la Excelencia Operacional
2. Diagnóstico de procesos en las organizaciones
3. Lean Management: Muda, Mura y Muri. 4P de Toyota
4. La variabilidad como el enemigo
5. Herramientas de gestión Lean

» GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SIX SIGMA

1. Principios y prácticas de la calidad
2. La gestión de calidad y su importancia estratégica
3. Sistemas de gestión de calidad
4. Ingeniería de calidad
5. Problemas de calidad y su resolución
6. Estrategias de implementación de la calidad
7. Lean Six Sigma

» GESTIÓN DE MANTENIMIENTO

1. El mantenimiento dentro de una organización
2. Estrategia y estructura de costos
3. Análisis de modos de falla
4. Análisis de confiabilidad
5. Intervalos entre inspecciones
6. Gestión de repuestos críticos
7. Reemplazo de equipos
8. Total Productive Maintenance – TPM

» LIDERAZGO DE PROYECTOS DE MEJORAMIENTO CON METODOLOGÍA A3

1. Metodología A3: dirigir para aprender
2. Liderando un proyecto de mejoramiento

» EQUIPO DOCENTE



DANIELA ALARCÓN GONZÁLEZ

Ingeniero Civil UC, Master of Engineering Management - Duke University, Pratt School of Engineering. Profesor Instructor Adjunto. Consultor Gepro.



JORGE FUENZALIDA BOCK

Ingeniero Civil Mecánico, Universidad de Chile. MBA Finance Intensification, Escuela Superior de Administración de Empresas ESADE - Barcelona, Six Sigma Master Black Belt. Lean Manufacturing Consultant. Director de proyectos en Gepro.



RODRIGO PASCUAL

Ingeniero Civil, PhD, Universidad de Liège, Bélgica. Director y profesor asociado en el Departamento de Ingeniería de Minería UC. Es autor de numerosas publicaciones en revistas y conferencias internacionales, entre ellas el texto "El Arte de mantener".

» EQUIPO DOCENTE



HORACIO PINOCHET V.

Ingeniero Civil, Universidad de Chile; MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez; Green Belt, Black Belt y Master Black Belt Six Sigma, Air Academy. Profesor Asociado Adjunto Departamento de Ingeniería y Gestión de la Construcción Ingeniería UC.



IVÁN RUBIO PÉREZ

Ingeniero Civil, Pontificia Universidad Católica de Chile, Director de Proyectos en GEPRO. Amplia experiencia en Gestión de Proyectos e Implementación de herramientas Lean. Relator de Cursos y Diplomados de la Escuela de Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile.



ÁLVARO GAETE BASCOUR

Ingeniero Politécnico, Academia Politécnica Militar de Chile; MSc. en Diseño de Sistemas de Defensa, Cranfield University, Reino Unido; Diploma en Estudios Avanzados (DEA), Universidad de Lleida, España; Actualmente se desempeña como Gerente Regional de Calidad y Gestión del Conocimiento para Sudamérica en la empresa internacional Hatch Ingenieros y Consultores Ltda. Profesor Asociado Adjunto Departamento de Ingeniería y Gestión de la Construcción Ingeniería UC.

» REQUISITOS DE INGRESO

- Título profesional universitario, licenciatura o técnico profesional de al menos 4 años.
- 1 año de experiencia laboral.
- Fotocopia Carnet de Identidad.
- Fotocopia simple del Certificado de Título o del Título.
- Currículum Vitae actualizado.

(Documentación será solicitada vía correo electrónico una vez que el/la postulante haya realizado la inscripción)

» DESCUENTOS

- 20% Ex alumnos UC, ex alumno EP UC.
- 20% Convenio Empresas Educación Profesional Escuela de Ingeniería.
- 20% 5 o más personas de misma institución.
- 20% Socios IRADE
- 15% Caja Los Andes.
- 15% Convenio Marco, socios Alumni UC, funcionarios UC y DICTUC, profesionales Servicio Público.
- 15% 2-4 personas de misma institución.
- 10% Convenio empresas Educación Continua UC.
- 5% Estudiantes de postgrado de otras universidades, ex alumnos DUOC UC, pago al contado

(Sólo pago efectivo, cheque al día y transferencia bancaria).

» FECHAS

- **Junio:** 8-9 y 22-23
- **Julio:** 6-7 y 27-28
- **Agosto:** 10-11 y 24-25
- **Septiembre:** 7-8 y 28-29
- **Octubre:** 26 y 27

» REQUISITOS DE APROBACIÓN

La nota final (NF) del Diplomado se calcula como el promedio simple de los 4 cursos:

$$NF = (NC1 + NC2 + NC3 + NC4) / 4$$

NCx: nota Curso x

Para aprobar el diplomado, el alumno debe cumplir con dos requisitos:

- A) Un mínimo de asistencia de 75% a todo evento.
- B) Requisito académico: Se cumple aprobando cada curso con nota mínima 4,0.

Los alumnos que aprueben las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Nota: Las personas que no cumplan con el requisito de aprobación no recibirán ningún tipo de certificación.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

IRADE

SEGUNDA VERSIÓN

DIPLOMADO DE EXCELENCIA OPERACIONAL

LEAN THINKING

www.irade.cl

INFORMACIÓN GENERAL

Fechas: inicio junio 2018
Horario: Viernes: 15:00-20:00 hrs.
Sábado: 9:00-18:00 hrs.
Duración: 114 horas, 20 créditos.

Lugar de realización:
Auditorio de IRADE, Chacabuco #278,
Concepción
Valor: \$2.800.000