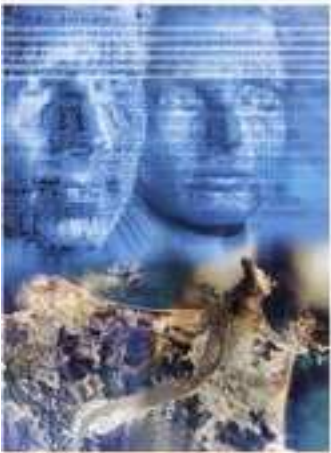


MANAGEMENT



Capital Social

Gestión de Personas para el Manejo de Crisis

Mesa de Trabajo N°2

Aprendizajes

Manejar la In –Comunicación

Bases de datos de los trabajadores

Redes definidas para favorecer la comunicación

Canales formales e informales

Selección de personas que se necesitaban en función de sus habilidades técnicas y otros conocimientos.

Reconocer el Liderazgo de quienes podían integrar los Comités de Emergencia

MANAGEMENT



Capital Social

Aprendizajes

MANAGEMENT



Capital Social

Selección de personas que se necesitaban en función de sus habilidades técnicas y otros conocimientos.

Reconocer el Liderazgo de quienes podían integrar los Comités de Emergencia

Aprendizajes

Vuelta al trabajo

Dar espacios para verbalizar lo pasado,
contención emocional

Dar orientación

Validar lo miedos

Dar elementos para ponerse de pié

Manejar las expectativas

Reconocer las fortalezas

MANAGEMENT



Capital Social

Aprendizajes

Vuelta al trabajo

Dar instrucciones claras de qué hacer frente a una nueva emergencia

Definir líderes de emergencia

Analizar las oportunidades que nos dio el evento

MANAGEMENT



Capital Social

Aprendizajes

Canalizar las energías de aquellos que no les pasó nada

Voluntariado

Apoyo concreto a la Comunidad

Canalizar las ayudas

MANAGEMENT



Capital Social

Aprendizajes

Conocer a nuestra gente

Caso a caso

No todos necesitan la misma ayuda

Distinguir de necesidades básicas

Ayudas, gestos visibles

Ayuda compartida

Empresa - trabajador

A vertical banner on the left side of the slide. It has an orange top section with the word 'MANAGEMENT' in white, uppercase letters. Below this is a blue-tinted image of a person's face, partially obscured by a grid pattern. At the bottom of the banner is a dark grey section with the text 'Capital Social' in white, italicized font.

Capital Social

Aprendizajes

Comités de Emergencia en la zona, con disponibilidad de fondos regionales

Dificultad de transmitir el sentido de urgencia

En la Gestión transformar la crisis en una oportunidad

MANAGEMENT



Capital Social