

IRADE – CAPACITACIÓN LTDA.	
INFORMACION GENERAL A PARTICIPANTES DE ACTIVIDADES DE CAPACITACION (ADC)	
ITEM	DETALLE
Cumplimiento de Requisitos	Para que los asistentes puedan obtener un Certificado de Asistencia de la actividad, deben demostrar un mínimo de 80 % de asistencia. Si la actividad tiene 16 horas o mas de duración, además de cumplir con los requisitos de asistencia, para obtener el Certificado de Aprobación deben obtener una nota no menor a 75 puntos, en una escala de 0 a 100.
Medidas disciplinarias	Sólo pueden participar de la actividad de capacitación los inscritos en ella, no se permite el reemplazo o la suplantación de participantes.
Apoyo a los participantes	Se entrega material de apoyo en cada actividad (papel o electrónico), según cada caso. La documentación básica consiste en copia o versión resumida de las diapositivas usadas por el relator.
Valor de la actividad	La que se publicita cuando se difundió la actividad de capacitación y cuando se inscribieron los participantes. Los valores se pueden revisar en www.irade.cl
Política y procedimientos de retiro y devolución	<p>La anulación de una inscripción deberá ser comunicada a IRADE hasta 2 días hábiles antes del inicio de la ADC. De otro modo se considerará que la persona asistirá normalmente, procediéndose a la facturación respectiva.</p> <p>Retiro de personas ya iniciada la actividad: Se retira, se solicita explicar los motivos del retiro, se borra la inscripción y se factura el valor de la actividad.</p>
Política y procedimientos de reclamos	<p>Al término de la ADC, el relator proporciona a los asistentes un ejemplar de la encuesta de satisfacción para que evalúen tanto su desempeño, como todo lo relacionado con la infraestructura y la logística de la ADC.</p> <p>Si un participante lo estima necesario, en cualquier momento de la ADC puede solicitar el Libro de Sugerencias y Reclamos para realizar algún planteamiento. Este esquema opera de acuerdo al procedimiento PG-05 “Acciones Correctivas y Preventivas” del Sistema de Gestión de IRADE – Capacitación.</p>